

## 個人情報保護方針 (プライバシーポリシー)

ほさか動物病院（以下「当院」といいます）におきましては、個人情報を正しく取扱うこと及び個人情報を保護することは、極めて重要な責務であると認識しております。

当院では、個人情報保護に関する法令を遵守し、以下のとおり個人情報を適切に利用するとともに、その安全管理に努めます。

### 1. 個人情報の取得

業務上必要な範囲内で、かつ適正で公正な手段により、飼い主様の個人情報を取得します。

### 2. 個人情報の利用目的

取得した個人情報は、以下の利用目的以外に利用することはありません。利用目的を変更する場合は、院内に掲示する等の方法により公表いたします。

- (1) 飼い主様へ診療等の動物医療サービスを提供するため
- (2) 診療等に関し、他の動物病院と連携するため
- (3) ペット保険会社へのレセプトの提供、ペット保険会社からの照会・調査への回答等、飼い主様がペット保険を利用するため
- (4) その他、飼い主様へのサービス提供に関する利用のため

### 3. 個人情報の管理

個人情報の漏洩、紛失または毀損の防止その他の安全管理のために、個人情報へのアクセス管理、持出しの制限、外部からの不正アクセス防止措置その他の安全措置を講じます。

### 4. 個人情報の第三者への提供

次の場合を除いて、当院が個人情報を第三者に提供することはありません。

- (1) 飼い主様の同意がある場合
- (2) 法令に基づく場合
- (3) 利用目的の達成に必要な範囲内において業務委託先等に提供する場合
- (4) 個人情報をご提供いただく際に予め明示した第三者に提供する場合
- (5) その他正当な理由がある場合

### 5. 個人情報に関する事項の通知、開示・訂正・利用停止等について

飼い主様にご提供された個人情報に関する事項の通知、開示・訂正・利用停止等を希望される場合は、当院の窓口までご連絡ください。申し出が飼い主様ご本人であることを確認の上、速やかに対応いたします。

2017年5月23日 制定

ほさか動物病院

院長 保坂 敏